



NCVA



Dashboard



Pbx



Çağrı Yön Kuralları



Zamanlama Ayarları



Ses Dosyaları



Raporlar



Entegrasyon



Faks



Anket



Kullanıcı İşlemleri



YENİ NESİL İLETİŞİM



- Web Yönetimi

Sade ve kolay kullanım arayüz.



- Çağrı Çekme ve Aktarma



- Araya Girme, Dinleme / Fısıldama



- Black List

Gelen ve Giden Çağrılar



- Speed Dial

Kısa kod ile hızlı arama özelliği



- Dashboard

Real-time, kuyruk, did, toplam çağrı grafikleri



“Yeni nesil bulut tabanlı sanal santral ile hedeflerinize hiç olmadığı kadar yakın olacaksınız.”

DAHİLİ ÖZELLİKLER



- Paralel Dahili

N OFFICE - OUT OFFICE



- WEBRTC

Webrtc olarak ayarladığımız dahiliyi web phone üzerinden kullanabilirsiniz.



- Dahili Yönlendirme

İstedğiniz dahiliyi doğrudan yada cevap verilmediği durumlarda gsm yada sabit hatta yönlendirebilirsiniz.



- SMS arayan bildirimi

Sizi arayanların numarasını gsm numaranıza sms atabiliriz.



- Arama izni

Dahililerin arama izinlerini yönetebilir, kısıtlamalar yapabilirsiniz.



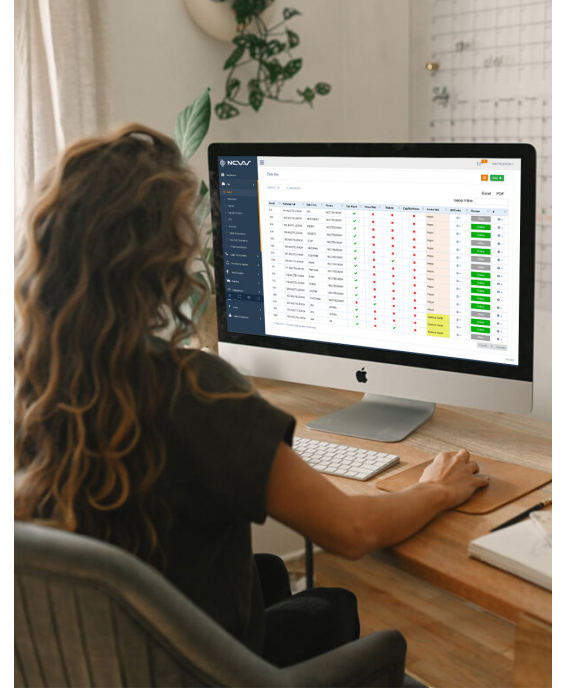
- Çağrı Bekletme

Dahili görüşmedeyken ikinci çağrının gelmesine izin verir



- Codec

*Başlıca kullanılan kodekler;
G729A, G711U, G711A, G722, H263p,
h263, h264, vp8, vp9, GSM, OPUS*



“HD Kalite Ses ve Video özellikleri”

GELEN ÇAĞRI ÖZELLİKLER



- DID isimlendirme

*Aranan hat için özel isimlendirme verilebilir
Örn: Destek Hattı*



- Arayan numara Farklı Dillerde Hitap / Karşılama

*TTS Teknolojisi ile her arayanı ismiyle yada
farklı hitaplar ile karşılayabilirsiniz.*



- Arayan Rehber isimlendirme

*Rehber oluşturulabilir ve arayanların isimlerini
telefon ekranında görebilirsiniz.*



- Arayan Numara Maskeleye

*Arayan numaraları maskeleyebilir kullanıcıların
görmesini engelleyebilirsiniz.*



- Arayan Numara Dönüştürme / Değiştirme

*Arayanlara farklı numaralar atayabilir maskeleye
uygulayabilirsiniz.*



- VIP Dinamik Yönlendirme

Arayanlar için özel yönlendirmeler yapabilirsiniz.



- Faks Alımlama

*Gelen aramanın faks olup olmadığını otomatik
algılar*



Son arayan takip özelliği



Beni ara özelliği

GİDEN ÇAĞRI ÖZELLİKLER



- Saat Sınırı

Sadece tanımlanan saatler arasında arama yapılabilir.



- Prefix bazlı Arayan Numara tanımlama

Farklı dahililerden farklı numaralar ile çıkış yapılabilir.



- Rastgele Arayan Numara

Her aramanın farklı bir (did) numarasından random olarak çıkış yapması sağlanabilir.



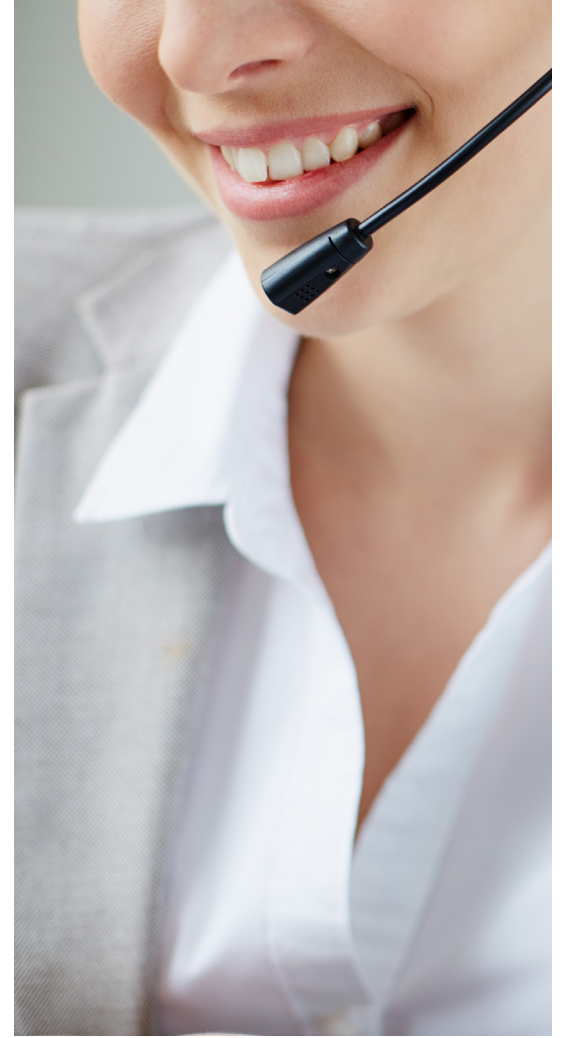
- Uzak Anons



- Yönlendirme Engelleme



- Dahili bazlı farklı Trunk çıkışı



IVR



- Özel tuş aralık tanımlama

Farklı Diller ile (TTS ya da Anons) karşılama

- Kullanılan başlıca diller arasında;
Türkçe, İngilizce, Almanca, Felemenkçe,
İtalyanca, Fransızca, Rusça, Ukraynaca,
Lehçe, Arapça-BAE, Arapça-Suriye ...



- CallerID isim tanımlama

KUYRUK ÖZELLİKLER



- Agent Adı Okuma

Müşterilerinize, görüşeceği Agent'ın adını otomatik olarak okutabilirsiniz..



- Kaçan Çağrı Mail Bildirim

Cevapsız çağrılarımız mail ile bildirilir.



- Kaçan Çağrı Otomatik Arama

Cevapsız çağrılarımızı otomatik olarak geri arar.



- Canlı Kuyruk İzleme



SPEECH KONUŞMA YÖNETİM ÖZELLİKLER



- TTS Anket

TTS teknolojisi kullanılarak Anketler/Sorular oluşturulabilir. Hızlı sonuçlar alabilirsiniz.



- TTS Çağrısı başlatma

TTS teknolojisi ile müşterilerinize hızlı yanıtlar / bildirimler verebilirsiniz.

ENTEGRASYON ÖZELLİKLER



- API Dinamik Çağrı Yönetimi

*Çağrılarınızı yönetimi sizin elinizde.
Senaryonuzu kurgulayın, çağrıyı yönetin.
CRM, KrediKart Entegrasyonlarını ve çok
daha fazlasını yapın*



- Event Pusher

*Çağrılarınızın tüm akış diyagramını ve çağrı
bilgilerini canlı olarak alabilirsiniz.*



- RestAPI Santral / Çağrı Yönetim



- TTS

Text to speech



- STT

Speech to text



- Fax - Fax API

Api üzerinden faks alabilir gönderebilirsiniz.



“ncvav api ile çağrılarınızı yönetebilir,
kendi yazılımınızda santral yönetimini
yapabilirsiniz.”

ÇAĞRI YÖNETİM ÖZELLİKLERİ



- Çoklu Çağrı Başlatma

Çoklu Application çağrısı başlatma



- Çağrı Dinleme / Araya girme



- Çağrı Yönlendirme



- Çağrı Sonlandırma



- Anket

Ses dosyası üzerinden yada TTS ile anket yapabilirsiniz



NCVAV

Bulut Santral Çözümleri



Güvenli



HD Kalite



Ekonomik

RAPOR ÖZELLİKLER



- CDR



- Kaçan Çağrı listesi



- Beni ara listesi
CallMe



- Kuyruk İstatistik Raporu



- DID Raporu



- CLI Raporu



- IVR Raporu



- Dahili Raporu

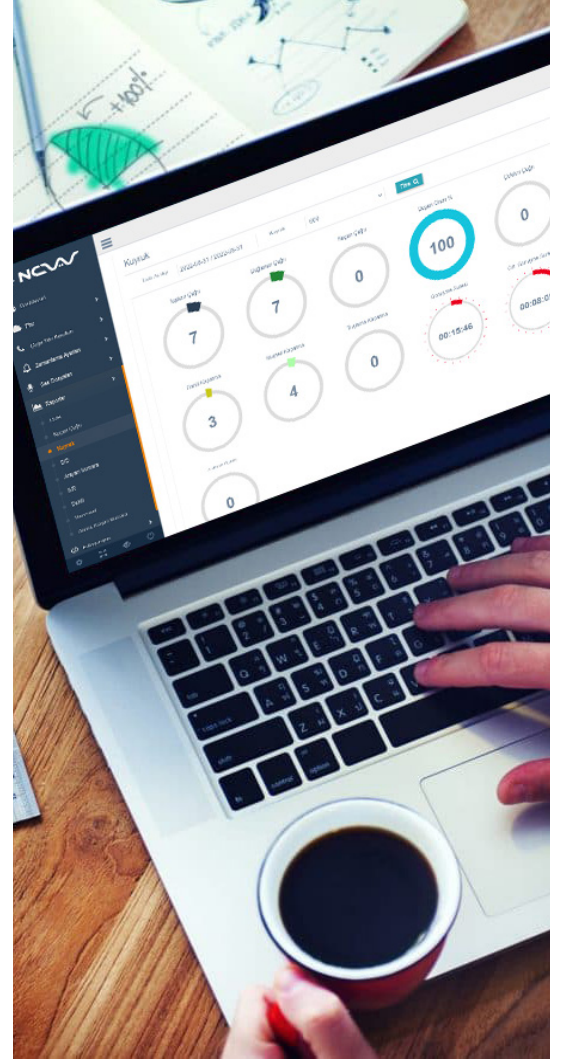


- Ses kaydı, Voicemail, Fax download API



- Voice Mail Text

Sesli postalarımız mail adresinize yazlı olarak gelsin



**YILDA 2 AY ÜCRETSİZ KULLANMA
FIRSATINI KAÇIRMA**

**10 AY ÖDE
12 AY KULLAN**